



PROCEDURA PRIVACY

Procedura per l'esercizio dei diritti dell'interessato

Rev.	Data	Oggetto	Responsabilità
0	29/05/2018	Prima emissione del documento	Approvato da: L. BARBERINI

INDICE

Indice	2
1. Premessa	3
2. Ambito di applicazione	3
3. Responsabilità di attuazione	3
4. Distribuzione	3
5. Definizioni	4
6. Principi generali per l'esercizio dei diritti dell'interessato	5
1. Diritto di Accesso	5
2. Diritto di Rettifica	6
3. Diritto alla Cancellazione ("diritto all'oblio")	6
4. Diritto alla Limitazione di trattamento	6
5. Obbligo alla Notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento	7
6. Diritto alla Portabilità del dato	7
7. Diritto all'Opposizione	7
7. Modalità di esercizio dei diritti	8

1. PREMESSA

L'obiettivo di agevolare l'esercizio dei diritti dell'interessato è una prerogativa per l'espletamento delle attività poiché influisce sul corretto svolgimento delle sue attività e sulla sua immagine nel rispetto della normativa vigente.

La presente procedura delinea pertanto le responsabilità e le modalità di esercizio dei diritti dell'interessato per assicurarne una corretta gestione.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Sono destinatari del presente documento tutti coloro, siano dipendenti, fornitori esterni o altre parti interessate, che interagiscono con il patrimonio dei dati personali di POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL).

3. RESPONSABILITÀ DI ATTUAZIONE

Responsabile dell'attuazione della presente procedura è il Titolare del trattamento.

4. DISTRIBUZIONE

La presente linea guida ha come destinatari tutto il personale di POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL).

5. DEFINIZIONI

Termine	Definizione
Dato personale	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Disponibilità	Caratteristica del dato personale che indica l'accessibilità dello stesso a chi ne ha diritto e nel momento in cui servono.
DPO / RPD	Responsabile della Protezione dei Dati.
GDPR /RGPD	General Data Protection Regulation (Regolamento UE 2016/679).
Integrità	Caratteristica del dato personale che ricomprende elementi di correttezza, coerenza, affidabilità e completezza.
Persona autorizzata al trattamento	Chiunque agisca sotto l'autorità del titolare o del Coordinatore Privacy, che abbia accesso a dati personali e che sia istruito in tal senso.
Portabilità dei dati personali	E' il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da parte del titolare del trattamento e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.
Resilienza	La resilienza è la capacità di un sistema di adattarsi ai cambiamenti
Coordinatore privacy	La persona fisica che, all'interno della struttura gerarchica del Titolare del trattamento, è preposta da quest'ultimo a concorrere alla determinazione delle modalità e finalità del trattamento.
Responsabile del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
Riservatezza	Caratteristica del dato personale che non deve essere disponibile o divulgata a terzi.
Titolare del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

6. PRINCIPI GENERALI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) contempla la possibilità, per l'interessato, di esercitare i propri diritti sul dato personale fornito che si sostanziano in:

1. diritto di accesso;
2. diritto di rettifica;
3. diritto alla cancellazione o "diritto all'oblio";
4. diritto di limitazione di trattamento;
5. diritto alla portabilità;
6. diritto all'opposizione.

POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) ha, quindi, predisposto un sistema di gestione per l'esercizio dei diritti dell'interessato che è in grado di dare riscontro in modo tempestivo, corretto e trasparente, senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese, motivando la sua eventuale intenzione di non accogliere tali richieste.

Si rammenta che la facoltà di esercitare i propri diritti è contemplata nell'informativa fornita all'interessato al momento di raccolta del dato.

6.1. DIRITTO DI ACCESSO

L'interessato può in qualsiasi momento richiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- Le finalità del trattamento,
- Le categorie di dati personali in questione,
- I destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali,
- Il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo,
- L'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento,
- L'esistenza il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo,
- Se i dati personali non sono raccolti dall'interessato, tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati,
- Le garanzie appropriate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR quando i dati personali sono trasferiti in un paese terzo o un'organizzazione internazionale.

L'interessato che ne faccia richiesta ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, gli può essere addebitato un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

Il diritto di ottenere una copia dei propri dati è escluso o può essere limitato se lede i diritti e le libertà di altre persone, e se interessa segreti aziendali o diritti di proprietà intellettuale.

In caso di dubbi sull'identità del richiedente interessato, occorre richiedere ulteriori informazioni. Se le informazioni ricevute non sono sufficienti a garantire una corretta identificazione del richiedente, la richiesta può essere respinta per giustificate ragioni fino a quando sia fornita la prova necessaria.

Se, in conformità con la normativa giuslavorista, i diritti di accesso estesi sono forniti nei documenti di assunzione (ad esempio le registrazioni del personale), questi rimangono inalterati.

6.2.DIRITTO DI RETTIFICA

Qualora i dati personali siano errati o incompleti, l'interessato ha il diritto di ottenere immediatamente la correzione o l'integrazione, a condizione che ciò sia appropriato in relazione alle rispettive finalità di trattamento.

6.3.DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (“DIRITTO ALL’OBLIO”)

L'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati,
- se il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è mancante o omessa,
- se l'interessato ha revocato il proprio consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento,
- se l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento,
- se i dati personali sono stati trattati illecitamente,
- se i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) se ha reso pubblici dati personali è obbligato a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

L'esercizio del diritto alla cancellazione non può essere fatto valere quanto il trattamento è necessario per:

- l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione,
- l'adempimento di un obbligo legale,
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica,
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici,
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6.4.DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

L'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario per POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) di verificare l'esattezza di tali dati personali,
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali ma chiede che ne sia limitato l'utilizzo,
- benché POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria,
- l'interessato si è opposto al trattamento e POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) sta verificando l'eventuale prevalenza dei propri motivi legittimi rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento deve essere informato da POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) prima che detta limitazione sia revocata.

Se il trattamento è limitato a seguito dell'esercizio del proprio diritto da parte dell'interessato, POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) può trattare tali dati personali, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'interessato è informato se il trattamento è effettuato sulla base di una delle suddette eccezioni.

6.5. OBBLIGO ALLA NOTIFICA IN CASO DI RETTIFICA O CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI O LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO

POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) deve comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Su richiesta dell'interessato POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) comunica i destinatari cui sono stati trasmessi i dati con le modalità di seguito specificate.

6.6. DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEL DATO

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un soggetto terzo - senza impedimenti da parte di POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) – qualora:

- Il trattamento dei dati dell'interessato è basato sul consenso ricevuto, o su un contratto,
- Il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

In tali circostanze, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali che lo riguardano da POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) a un terzo, se tecnicamente fattibile.

6.7. DIRITTO ALL'OPPOSIZIONE

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Qualora l'interessato eserciti tale diritto, POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) deve astenersi dal trattare ulteriormente tali dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure qualora il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

L'interessato deve essere informato – alla prima occasione utile e in una forma separata da altre informazioni – dell'esistenza del suo diritto di opposizione e dell'eventuale limitazione del trattamento dei suoi dati personali

7. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) deve anzitutto adottare misure appropriate per garantire che le comunicazioni relative alla richiesta dell'interessato circa l'esercizio dei diritti sui propri dati forniti siano espresse **in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro**¹. Tale diritto, ove disponibile, deve essere indicato nell'ambito delle informative formulate agli interessati.

A fronte di una richiesta, il Titolare del trattamento deve fornire *“informazioni relative all'azione intrapresa”* all'interessato **“senza ingiustificato ritardo”** e comunque **“entro un mese dal ricevimento dalla richiesta”** ovvero, in casi di particolare complessità, entro un massimo di tre mesi, purché l'interessato venga informato delle motivazioni di tale proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta iniziale.

Si ricorda che, operativamente, la prima attività da porre in essere, come per tutti i diritti riconosciuti, concerne il dovere di accertare l'identità del soggetto che esercita il diritto, stabilendone con certezza l'identità. Qualora si nutrano dei dubbi sull'identità del richiedente il Titolare del trattamento dovrà chiedere l'invio di una copia digitale del documento di riconoscimento in corso di validità.

Al fine di essere in condizione di ottemperare ad una richiesta di esercizio dei diritti occorre curare che:

- vi sia una mappatura aggiornata delle basi dati e dei dati personali in esse contenute (ove non presente un sistema di data management) che consenta di tracciare dati e di individuare quelli su cui è esercitabile il diritto;
- poter selezionare i dati oggetto del diritto, in osservanza dei principi di cui alla presente procedura;
- escludere le informazioni che potrebbero contenere: informazioni o beni oggetto del diritto di proprietà intellettuale o riservate;
- esportare i dati così rimanenti.

Per quanto concerne il diritto di accesso, ove possibile, si garantisce l'esercizio di tale diritto con accesso remoto a un sistema sicuro che consente all'interessato di consultare direttamente i propri dati personali. Altrimenti si provvederà secondo la metodica ivi disciplinata. Tuttavia, in considerazione della quantità di dati trattati, l'interessato è tenuto a precisare specificamente, nella domanda di accesso, l'informazione o le attività di trattamento cui la richiesta si riferisce.

L'istanza di esercizio del diritto potrebbe essere formulata con una comunicazione elettronica o cartacea, presumibilmente inviata per email all'indirizzo di posta elettronica dedicato all'esercizio dei diritti.

POLIAMBULATORIO STENELLA (CNO SRL) ha predisposto un **modulo (GDPR9) che l'interessato può utilizzare per esercitare il suo diritto** disponibile sul sito internet e/o attraverso richiesta rivolta via e-mail a info@stenellacno.it.

Una volta ricevuta l'istanza di esercizio del diritto da parte dell'interessato, il Titolare del trattamento dovrà fornire, all'indirizzo e-mail dell'interessato, una immediata risposta circa la presa in carico della richiesta nonché un'informativa dell'identità delle categorie di dati che sono oggetto di richiesta alla quale potrà seguire una diversa indicazione dell'interessato.

In casi eccezionali, qualora le richieste dovessero essere particolarmente complesse, tale termine potrà essere prorogato di due mesi. In tal caso il Titolare del trattamento dovrà fornire all'interessato informazioni sulla proroga concessa e sui motivi del ritardo entro un mese del ricevimento della richiesta di esercizio dei propri diritti.

Entro tali termini, il Titolare del trattamento comunica all'interessato la sua intenzione di non accogliere la richiesta di esercizio dei diritti, dandone congrua motivazione.

¹ Particolare attenzione viene offerta alle comunicazioni destinate specificamente ai minori.

Procedura Diritti Interessati

Tutte le informazioni sull'esercizio dei diritti dovranno essere fornite all'interessato per iscritto con mezzi elettronici (email) o a mezzo comunicazione cartacea (in ragione del canale di contatto utilizzato dall'interessato).

Nel fornire riscontro ad una richiesta di esercizio dei diritti non si hanno obblighi specifici di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Naturalmente i dati in questione devono essere esatti e aggiornati conformemente alle disposizioni del GDPR.

Alla richiesta di esercizio dei diritti non devono essere applicati commissioni e/o oneri di sorta se non nel caso di richiesta di invio tramite spedizione ovvero mediante cd-rom.