



INFORMATIVA REGISTRAZIONE SITO/APP E PRENOTAZIONI VISITE MEDICHE SENZA REGISTRAZIONE

CNO S.r.l. © 2015 Partita IVA 01910260684, Sede legale Via Bovio 275 – 65124 Pescara (PE) tel. +39 085 4711973 – fax +39 085 4716371, in seguito “**POLIAMBULATORIO STENELLA**” (in qualità di “Titolare del trattamento dei dati”) protegge i Suoi dati, assicurando la sua riservatezza ed il rispetto delle norme in vigore.

Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, “Regolamento” o “GDPR”) e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione di **POLIAMBULATORIO STENELLA SRL** saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l’attività della Società.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è CNO S.r.l. © 2015 Partita IVA 01910260684, Sede legale Via Bovio 275 – 65124 Pescara (PE) tel. +39 085 4711973 – fax +39 085 4716371

2. DATO PERSONALE

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile, ivi comprese quelle indicate all’art. 9 del Regolamento, denominate “categorie particolari di dati personali”, quali ad esempio i dati relativi alla salute, i dati che rivelano le convinzioni religiose o filosofiche, l’origine razziale o etica, l’appartenenza sindacale, le opinioni politiche, i dati biometrici e genetici. Nello specifico, il trattamento in questione riguarderà i seguenti dati personali: nome, cognome e indirizzo e-mail (di seguito i “Dati”).

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà finalizzato ad attività registrazione al Sito. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso. La registrazione serve per usufruire del servizio di prenotazioni di visite mediche tramite il Sito e/o l’APP Poliambulatorio Stenella.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati per la finalità indicata al precedente punto 3 trova base giuridica nel Suo consenso specifico all’atto della registrazione e/o della prenotazione libera, che Lei è libero di prestare o meno e che potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Le conseguenze del rifiuto di conferire i Suoi dati personali per le finalità sopra indicate comporterà, a seconda dei casi, l’impossibilità di registrarsi al Sito o di effettuare prenotazione di visite mediche tramite il Sito o l’APP.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà principalmente effettuato con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l’accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare del trattamento o dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento. Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi Dati saranno oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti. In particolare, nei limiti strettamente pertinenti alla finalità indicata al precedente punto 3, i Suoi Dati saranno comunicati a:

- soggetti interni alla Società appositamente autorizzati che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione dei servizi richiesti;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet, tra cui ad esempio HubSpot Inc., MailUp S.p.A., Vox Mail, terzi che collaborano con il Titolare per attività di marketing diretto.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiranno in qualità di responsabili del trattamento o quali autonomi titolari del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede del Titolare del trattamento.

I dati che la riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare del trattamento conserverà i Suoi dati personali per il tempo necessario a rispondere alle Sue richieste o per effettuare la prenotazione della visita medica. Ad ogni modo il Titolare del trattamento conserverà i Suoi dati personali per 10 anni dall'ultimo conferimento per esigenze di difesa in giudizio.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Con riferimento ai Suoi Dati, Lei ha il diritto di chiedere alla Società, con le modalità indicate dal Regolamento:

- l'accesso, nei casi previsti;
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti, come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste, come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti.

9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

La informiamo che potrà esercitare i diritti di cui al precedente punto 8. attraverso le seguenti modalità:

- telefonando al numero +39 085 4711973
- inviando una e-mail all'indirizzo info@stenellacno.it

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in caso di particolare complessità; in questi casi Poliambulatorio Stenella comunque fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito. Poliambulatorio Stenella si riserva comunque il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive). Poliambulatorio Stenella si riserva inoltre il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

10. RECLAMO

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali oppure, in alternativa, presentare ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

11. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I Suoi Dati saranno conservati presso la sede della Società e su server ubicati nell'Unione Europea.

Per esigenze strettamente operative connesse con la gestione dei servizi di marketing, i Suoi dati identificativi saranno comunicati anche a fornitori in paesi terzi. Il trasferimento in paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione europea, sarà effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli articoli 46, 47 o 49 del Regolamento.

12. TUTELA DEI MINORI

Per politica aziendale interna, Poliambulatorio Stenella non gestisce dati di minori di anni 14. Poliambulatorio Stenella non sarà in alcun modo responsabile di eventuali dichiarazioni non veritiere che dovessero essere fornite dal minore stesso in fase di conferimento dei dati personali.

Qualora dovesse essere accertata la falsità delle dichiarazioni rese dal minore, il Titolare provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale ad esso riferibile.

13. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I Suoi Dati non saranno oggetto di trattamento mediante un processo decisionale automatizzato.

14. AGGIORNAMENTI

La presente informativa è applicabile dal momento della sua pubblicazione. Al fine di soddisfare al meglio qualsiasi esigenza conoscitiva in materia di privacy e per assecondare l'evoluzione normativa di settore, la presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti e modifiche. A tal proposito, Poliambulatorio Stenella Le consiglia di consultare periodicamente questa pagina.

Pescara, li 01.09.2018