

PRIVACY POLICY POLIAMBULATORIO STENELLA

sito internet <https://www.stenellacno.it>

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 e D.Lgs. 196/2003 così come modificato da D.Lgs. 101/2018

POLIAMBULATORIO STENELLA attraverso il sito internet <https://www.stenellacno.it> raccoglie i dati volontariamente messi a disposizione dal navigatore al fine di:

- Informare i navigatori su:
 - Welcome alla pagina <https://www.stenellacno.it>
 - Che cos'è Stenella <https://www.stenellacno.it/cose-stenella/>
 - Servizi offerti <https://www.stenellacno.it/servizi/>
 - Staff medico <https://www.stenellacno.it/medici/>
 - Sedi <https://www.stenellacno.it/sedi/>
 - Prenotazioni <https://www.stenellacno.it/prenotazioni/>
 - News <https://www.stenellacno.it/facebook-news/>
 - Lavora con noi <https://www.stenellacno.it/lavora-con-noi/>
 - Privacy e cookie policy: <https://www.stenellacno.it/privacy/>
- Erogare servizi di Prenotazione online ai navigatori che decidono di registrarsi oppure no, in entrambi i casi rilasciando specifico consenso.

Quando parliamo di “Sito”, intendiamo le nostre piattaforme, che includono i nostri siti internet, le comunicazioni che inviamo o i servizi che eroghiamo, i siti di social network, o qualunque altro sito internet che offriamo e che è in relazione, o fa riferimento a questa Informativa sulla Privacy.

Titolare del Trattamento

CNO S.r.l. © 2015

Partita IVA 01910260684

Sede legale Via Bovio 275 - 65124 Pescara (PE)

tel. +39 085 4711973 - fax +39 085 4716371

Modifica

Abitualmente aggiorniamo questa Informativa sulla Privacy per fare chiarezza sulle nostre pratiche e per riflettere su pratiche in materia di privacy nuove o diverse, come quando aggiungiamo nuovi servizi, funzioni o elementi al Sito. In caso di cambi significativi alla presente Policy, questi saranno comunicati all'utente attraverso un'adeguata informativa pubblicata sul sito www.stenellacno.it.

Per maggiori informazioni può inviare un'e-mail a info@stenellacno.it.

Dati personali che raccogliamo

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la già menzionata sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati connessi al servizio di aggiornamento del sito possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito presso la sede della società medesima.

Raccoglieremo i seguenti dati personali quando interagite con il Sito:

- estremi di contatto (ad es. il vostro nominativo e l'indirizzo e-mail), per le richieste di prenotazioni espresse nell'area prenotazioni. Se non le forniste, potremmo non essere in grado di erogare questi servizi.
- invio di e-mail spontanee all'indirizzo del Poliambulatorio.
- invio di candidature in risposta alle Ns. proposte di lavoro in relazione alle figure professionali richieste.

Raccoglieremo inoltre dati personali in modo automatico quando interagite con il Sito attraverso il vostro computer, i vostri dispositivi mobili o altri dispositivi. Questi dati personali includono:

- dati analitici (ad es. informazioni circa i download da app, cronologia delle app e delle pagine internet), che potrebbero includere dati raccolti da cookie e altri tipi di identificatori di dispositivo;
- contributi al profilo (ad es. visualizzazioni di pagine, informazioni ottenute dai click e informazioni riguardanti i siti internet da cui avete cliccato per accedere al nostro Sito).
- dettagli sul dispositivo (ad es. indirizzo MAC, indirizzo IP, dati da bluetooth e identificativi pubblicitari).

Raccoglieremo i dati personali indicati sopra durante vari stadi dei vostri rapporti con noi, e cioè quando:

- aprite o rispondete a e-mail o messaggi da parte nostra;
- fornite informazioni con il vostro consenso o quando necessario per erogarvi servizi che avete richiesto;
- visitate qualunque pagina online che mostri i nostri annunci o contenuti;
- vi connettete, vi registrate, o vi collegate a un Sito usando strumenti di social network o la nostra APP Poliambulatorio Stenella.

Le vostre scelte

Potete controllare il tipo di dati personali che ci fornite e limitare i modi in cui comunichiamo con voi. Allo stesso tempo, riteniamo che più ci raccontate sul vostro conto e su quello che vi piace, più pertinenti e valide saranno le vostre esperienze col nostro Sito e i nostri servizi.

Potete controllare le vostre e-mail, le notifiche, le preferenze riguardo alle notifiche in merito alle sottoscrizioni regolando le impostazioni sulla vostra applicazione mobile:

- **Cookie.** Potete controllare come il vostro browser gestisce i cookie. Potete anche controllare come il vostro dispositivo mobile o il browser mobile condivide informazioni con noi sul come e dove dei vostri dispositivi, come anche il modo in cui il browser mobile gestisce i cookie.
- **Social Network.** Potete inoltre controllare la condivisione dei dati personali con noi quando vi connettete a noi attraverso le piattaforme dei social network o delle applicazioni.

Cookie Policy

In diverse pagine utilizziamo i cookie per rendere più interessante la navigazione del nostro sito Web e per consentire l'utilizzo di funzioni specifiche. Si tratta di piccoli file di testo memorizzati nel suo computer.

Se non desidera accettare i nostri cookie, può rifiutarli e negare l'accesso alle informazioni memorizzate in precedenza configurando le impostazioni corrispondenti nel browser. Tramite le funzioni di supporto e protezione dei dati nella barra dei menu della maggior parte dei browser Web, è possibile impostare il browser in modo che non accetti nuovi cookie o che informi quando si riceve un nuovo cookie. Inoltre, è possibile cancellare tutti i cookie ricevuti e bloccare tutti i cookie futuri.

Tuttavia, disattivando le funzioni dei cookie, non sarà possibile utilizzare tutti i contenuti interattivi e i vantaggi del nostro sito Web.

Tipo ed utilizzo dei cookies

Sono usati due tipi di Cookies quando si naviga sul sito www.stenellacno.it: Session Cookies e Persistent Cookies, che potrebbero essere nostri o di terze parti.

- I Session Cookies servono per raccogliere e salvare dati mentre l'utente sta navigando sul sito. I Session Cookies sono spesso usati per salvare informazioni che sono necessarie solo per i servizi richiesti dall'utente e in una singola occasione.
- I Persistent Cookies sono un tipo di cookie che rimane anche dopo che la sessione di navigazione è terminata. I dati sono salvati nel computer e possono essere trattati dalla persona responsabile dei cookies per un determinato periodo di tempo. Questo periodo può andare da pochi minuti a diversi anni.

Di seguito in dettaglio trovate una lista di Cookies usati da www.stenellacno.it e i loro obiettivi, potete inoltre vedere quali di questi sono cookies di terze parti e come l'informazione è salvata e per quale scopo.

- Cookies di proprietà: sono creati dall'amministratore del sito (STENELLA) e il loro obiettivo è abilitare e gestire le informazioni riguardanti il consenso per l'installazione dei cookies.
- I Cookies di Terze Parti sono gestiti dai fornitori di analisi, pubblicità, servizi personalizzabili e vanno oltre il controllo di STENELLA CNO.
- Facebook: navigazione personalizzata e tracciamento di coloro che utilizzano contenuti sociali. Per maggiori informazioni, visiti il seguente link: <https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>
- Google: per scopi tecnici, personalizzazioni, pubblicità e analisi. Per maggiori informazioni, visiti il seguente link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- LinkedIn: per scopi tecnici di finalità del servizio. Per maggiori informazioni, visiti il seguente link: https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy
- Twitter: per scopi tecnici, analisi e monitoraggio di persone che usano contenuti sociali. Per maggiori informazioni visiti il seguente link: <https://twitter.com/privacy>
- Youtube: analisi e personalizzazione dei contenuti che vengono visualizzati (volume, suono, lingua, etc...). Per maggiori informazioni, visiti il seguente link: <http://www.google.com/policies/privacy/>

Disabilitare, cancellare e revocare il consenso "opt out"

La maggior parte dei browser permettono di specificare o cambiare, in qualsiasi momento, le preferenze dell'utente sull'utilizzo dei cookies. L'utente può settare il suo browser per respingere i cookies o cancellare i cookies.

Per ottenere informazioni sui cookies e permettere, bloccare o cancellare i cookies installati sul suo computer, può cambiare le impostazioni del suo browser nel seguente modo:

- Microsoft Internet Explorer: nell'opzione Strumenti, selezionare Opzioni di Internet e accedere a Privacy.
- Firefox: per Mac nell'opzione Preferenze, selezionare Privacy, accedere alla sezione "Mostrare cookies" e per Windows nella sezione Strumenti, selezionare Opzioni, accedere a privacy e dopo configurare un'opzione personalizzata per lo storico dei dati.
- Safari: dal menù Edit, selezionare Privacy.
- Google Chrome: nel menù selezionare Strumenti, poi Opzioni (Preferenze per i Mac), accedere ad Avanzate e dopo selezionare l'opzione Privacy - Impostazione Contenuti.

Gli utenti possono revocare il loro consenso per l'utilizzo dei cookies nei loro browser attraverso i seguenti link:

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>
- Youtube: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/reg/join?trk=login_reg_redirect&session_redirect=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fsettings%2F
- Twitter: attraverso le impostazioni browser elencate in precedenza per la disattivazione o cancellazione di cookies (impresa aderente a Do Not Track).

I vostri diritti

L'art. 13, c. 2 del Regolamento UE 2016/679 elenca i diritti dell'utente (per una disamina più approfondita si vedano gli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003).

Potete avere accesso, aggiornare, correggere e cancellare i vostri dati personali che costituiscono parte del vostro profilo, accedendo al vostro account o contattandoci all'indirizzo info@stenellacno.it.

In conformità alla legislazione vigente, potete (i) richiedere accesso ai dati personali che conserviamo su di voi; (ii) richiedere che siano aggiornati, rettificati, cancellati o bloccati; (iii) richiederci di cancellare i dati personali che conserviamo su di voi; (iv) richiederci di ridurre il trattamento dei vostri dati personali; (v) richiederci di fornire a voi o a una terza parte una copia di determinati dati personali su di voi (a cui ci si riferisce come al diritto di "portabilità dei dati").

Potete inoltre sollevare obiezioni su qualunque nostro uso dei vostri dati personali indicati in questa informativa.

Come utilizziamo le informazioni

Controlliamo e trattiamo i dati personali che ci fornite, che raccogliamo da altre fonti, e che siamo noi a generare per:

- Elaborare le Vs. richieste di informazioni provenienti dall'area contatti e/o da e-mail spontaneamente inviate all'indirizzo del centro.
- gestire, mantenere e migliorare il Sito analizzando i modi in cui si svolge l'interazione. Ciò avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi commerciali nel mettere a disposizione il Sito e nel garantire che esso procuri la migliore esperienza per i nostri clienti;
- condurre il marketing, il che può includere:
 - inviarvi pertinenti messaggi commerciali diretti e altre comunicazioni via e-mail. Vi invieremo questi messaggi o sulla base del fatto che avete acconsentito a riceverli oppure, laddove permesso dalla legge, per rispondere ai nostri legittimi interessi nel mostrarvi quali dei nostri prodotti e servizi siano pertinenti per voi;
- Rispondere alle vostre domande e soddisfare le vostre richieste, per esempio nel contesto di un servizio ai clienti. Ciò avviene per onorare i nostri impegni nei vostri confronti laddove tali questioni o richieste fanno parte del processo di erogazione del servizio o per ottemperare agli obblighi legali (come consentirvi di esercitare i vostri diritti, come indicato sopra), e in tutti gli altri casi, per rispondere ai nostri legittimi interessi nel fornire un buon servizio ai nostri clienti;
- inviarvi promemoria, avvisi tecnici, aggiornamenti, allerte per la sicurezza, messaggi di supporto e di tipo amministrativo, bollettini di servizio e informazioni richieste, tra cui quelli per conto dei Partner Commerciali, delle società affiliate nell'UE, o di altri Venditori. Questo avviene per rispondere ai nostri legittimi interessi nel gestire in modo efficace le nostre relazioni con voi;
- gestire le esigenze quotidiane della nostra attività, come la gestione del Sito, degli adempimenti, delle analisi dei dati, della prevenzione delle frodi e dell'esecuzione degli obblighi di informativa della nostra società e la conformità alle leggi;
- ottemperare ai nostri obblighi legali, comporre le controversie e attuare i nostri accordi. Facciamo questo laddove è necessario per ottemperare agli obblighi legali ai quali siamo soggetti,

o per rispondere ai nostri legittimi interessi nel far rispettare i nostri diritti legali e nel comporre controversie, verificare i pagamenti e prevenire le frodi.

Come e quando divulghiamo i Dati Personali

Condividiamo i vostri dati personali come segue:

- con il vostro consenso;
- in merito a una fusione aziendale, a un risanamento, o una ristrutturazione, alla vendita sostanzialmente di tutte le nostre scorte e/o beni, o ad altre variazioni aziendali, ivi includendo, a mero titolo esemplificativo, quelle che si verificano durante il corso di qualunque procedura di due diligence;
- per ottemperare a ordinamenti giuridici e richieste di governo, o secondo necessità per sostenere verifiche, conformità, e funzioni di governance d'impresa, laddove questo sia necessario per ottemperare a questi obblighi di legge;
- per contrastare frodi e attività criminali, e per proteggere i nostri diritti o quelli dei Partner Commerciali e degli utenti, come rientra nei nostri legittimi interessi, per prevenire le frodi e per proteggere questi diritti;
- in risposta a un mandato di comparizione o a simili procedimenti legali, ivi includendo davanti alle autorità incaricate del rispetto della legge, alle autorità di regolamentazione, ai tribunali, nella misura in cui ciò sia necessario per ottemperare a tali obblighi di legali.

Sicurezza dei Dati personali

Abbiamo attuato un programma di sicurezza delle informazioni che include controlli amministrativi, tecnici e fisici progettati per salvaguardare i vostri dati personali. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet, o metodo di conservazione elettronica è sicuro al 100%. Pertanto, non possiamo garantire la sua assoluta sicurezza.

Abbiamo nominato il DPO Data Protection Officer raggiungibile esclusivamente via pec al seguente indirizzo: nico@pec.studiobaldassarre.com

Conservazione dei Dati Personali

Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario all'evasione delle vostre richieste o fino a quando necessario per fornirvi servizi.

Conserviamo i dati personali relativi alle vostre richieste di candidatura in risposta ad opportunità lavorative per tutta la durata della fase di reclutamento e per i 6 mesi successivi.

Social Network

Potete accedere al Sito attraverso aree in cui potreste essere in grado di postare pubblicamente delle informazioni, comunicare con altri come tavole rotonde o blog, valutare prodotti, ed inviare contenuti media, oppure il Sito potrebbe contenere delle connessioni a queste aree.

Prima di postare in queste aree dovete sapere che tutte le informazioni che postate potrebbero essere accessibili a chiunque abbia accesso a Internet, e qualunque informazione che includete nei vostri post potrebbe essere letta, raccolta e usata da altri. Per esempio, se postate il vostro indirizzo e-mail assieme a una recensione pubblica, potreste ricevere messaggi non richiesti da terze parti. Dovreste evitare di posare pubblicamente informazioni sensibili su di voi o su altri.

Prassi sulla privacy di Terze parti

La presente Informativa sulla Privacy si concentra esclusivamente sulla raccolta, l'elaborazione e l'uso (inclusa la divulgazione) di dati personali da parte nostra tramite la vostra interazione con il Sito. Gli altri siti Web ai quali è possibile accedere tramite link presenti sul Sito possono disporre delle proprie informative sulla privacy e pratiche di raccolta, elaborazione, utilizzo e divulgazione dei dati personali. I nostri Partner possono altresì disporre delle proprie informative sulla privacy. Vi esortiamo a familiarizzare con le informative sulla privacy esposte da tali altre parti prima di fornire loro informazioni.

Contattateci

Se avete delle domande o dei commenti circa le nostre prassi in materia di privacy o su questa Informativa sulla Privacy, e se volete avvalervi di uno qualunque dei diritti summenzionati, o di altri diritti di cui potreste godere in merito ai vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci attraverso l'indirizzo info@stenellacno.it.

Siamo determinati a lavorare con voi per conseguire una risoluzione equa di qualunque richiesta, reclamo o preoccupazione circa l'uso da parte nostra dei vostri dati personali.

Se, tuttavia, ritenete che non siamo stati in grado di assistervi, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di riferimento per la protezione dei dati <http://www.garanteprivacy.it>